

Spécialistes en dépannage – Montréal

Type de poste: Contrat 1 a 2 ans
Rémunération: Basé sur l'expérience

TITRE DU POSTE: Spécialiste en dépannage
LIEU: Montréal

Soutien aux utilisateurs

Service d'assistance en TI; billets d'incidents d'ouverture, attribution des billets; servir d'un support de première ligne; dépannage de la connectivité et les questions d'application sur le support de téléphone et l'installation, de dépannage, en utilisant l'assistance à distance et configuration de l'imprimante, et le soutien de la connectivité VPN pour les utilisateurs.

Support des ordinateurs

Installation, la configuration, le déploiement de nouveaux postes de travail et ordinateurs portables, y compris le système d'exploitation et les applications des clients; en utilisant un logiciel d'imagerie; le soutien et le dépannage des problèmes logiciels et matériels; les problèmes de connectivité et les applications y compris les serrures Baan; le dépannage du système d'exploitation d'utilisateur et fonction de l'application dans un l'environnement Active Directory, le maintien des postes de travail actuelles et la fonction des ordinateurs portables et de la performance. Les utilisateurs de soutien technique des problèmes informatiques dans un environnement en ligne fabricant de production, en répondant à un utilisateur la priorité des billets pour maintenir la continuité de la production.

Administration: Les sauvegardes du serveur et de planification

Le maintien, la création et la planification des tâches de sauvegarde quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles, annuelles; en utilisant une solution de sauvegarde Archserve, Fix jobs de sauvegarde, assurer la disponibilité de stockage, récupérer les cartouches pour stockage hors site à SecureIT Ajout; Suppression et modification de comptes d'utilisateurs dans un environnement de domaine Active Directory. Le maintien de l'autorisation d'accès d'utilisateur et de sécurité du dossier

Qualifications:

- Baccalauréat en génie informatique ou un diplôme équivalent avec un minimum de 3 ans d'expérience.
- Certification Microsoft: MCSE / MCSA / MCP et en connaissance de Windows XP, Windows 7 à partir du côté client, et Windows Server 2000/2003/2008 du côté serveur. Connaissance d'UNIX est de plus
- Connaissance approfondie dans Microsoft Exchange Server 2003, Active Directory, Microsoft SQL 2000/2005
- Connaissance dans Forefront pare-feu et antivirus et sa capacité à développer le soutien et la protection des serveurs et postes de travail contre les virus et le spam
- Le candidat doit avoir une expérience de travail en tant qu'administrateur local et le maintien de l'appui de Windows 2000/2003 l'environnement avec Active Directory.
- Bonne connaissance de TCP / IP, DNS, WINS, SMS, SMTP, DHCP, FTP ... etc.
- Français et anglais, les compétences de communication verbale et écrite
- Les compétences en dépannage.
- Flexibilité de travailler après les heures de soutenir les appels des utilisateurs, d'appliquer des correctifs, de test et de surveiller l'environnement du serveur
- Disponibilité pour maintenir les serveurs Windows et les principales applications

Envoyez votre CV à: sam@rtitechnologies.ca

RTI
Technologies